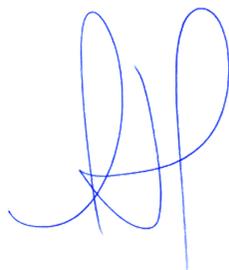


POLÍTICA DE CALIDAD PROTEGO S.A.

PROTEGO S.A. ha establecido su política de calidad sustentada en los siguientes principios:

- A. Los procesos desarrollados para la generación de nuestros productos y servicios buscan sobrepasar las expectativas de nuestros Clientes, a través de la mejora continua de su sistema de gestión.
- B. Investigamos para conocer las necesidades de nuestros clientes y desarrollar productos y servicios innovadores y de calidad.
- C. Creemos en las relaciones a largo plazo con nuestros clientes y basamos esta relación en el cumplimiento de las exigencias de calidad del mercado.
- D. Nos apoyamos en la tecnología adecuada y en el desarrollo de nuestra fuerza laboral para ofrecer al mercado productos cuya relación costo beneficio, nos permita ser competitivos en el mercado.
- E. Reconocemos a nuestros proveedores como socios estratégicos, por eso propiciamos una relación fundada en altos estándares de calidad y de continua retroalimentación.
- F. Nuestros procesos y productos son diseñados tomando en consideración el cuidado del medioambiente y el uso eficiente de los recursos.
- G. Todas las normas y exigencias que establece la ley están aplicadas a nuestros procesos, productos y servicios.

Lo anterior significa que, para satisfacer a las expectativas de calidad de nuestros clientes, todos los integrantes de nuestra organización debemos asumir el compromiso de cumplir los objetivos trazados, trabajando en equipo en un clima organizacional Óptimo que nos permita tener éxito a corto, mediano y largo plazo.



Raúl Gómez Rogers
Gerente General
Protego S.A.